



STARS

YOUTH DEVELOPMENT CENTER

满天星青少年公益发展中心

龙潭村社区图书馆项目 第一期调研活动报告

调研员：陈小龙、何璧斐、陈俊恬、陈晓雯

阅读推广中心

2013年12月10日

一. 龙潭村基本情况

1. 地理位置与发展状况

龙潭村地属华洲街道，位于海珠区中部偏东南，占地面积约 3 平方公里。龙潭村下辖有 8 个经济合作社，目前常住人口 3762 人，流动人口 18375 人¹，流动人口主要来自广东其他地区、广西、湖南、湖北、江西、重庆等。社区居民主要从事制衣、五金等行业。



图 1-1 龙潭村牌坊

2. 民生建设与文化服务

龙潭社区成立了社区家庭综合服务中心，提供劳动、民政、计生、房屋租赁等 11 项服务。龙潭社区家庭综合服务中心是由海珠区爱中行社工组织承接，在文体骨干及 98 名社会体育指导员的引领下，中心与华洲街道办合作，组织各类文体活动组织，如花艺制作兴趣小组、曲艺社、大型法律法规综合咨询等其他活动。社区还建有中心岛广场、星光老年之家、妇女之家及众多康乐设施（如图 1-2）。治安巡逻队进行 24 小时巡逻，确保了近年来无大案要案、政治事故和群体性上访等事件发生。

在传统文化保护方面，龙潭注重历史文化的传承与弘扬，挖掘辖区内的文物古迹及文化资源，并引导居民加以保护，在每年端午组织传统文化活动，举行龙舟竞渡及龙舟饭宴；重视民间艺术的引导与传播，设置曲艺社，供曲友们日常使用，并邀请粤曲团队来社区中表演。²

¹ 广州市海珠区华洲街. 华洲街概况. 2011-07-04

http://www.haizhu.gov.cn/site/hzi/hzfm/jj/201107/t20110704_127053.html

² 华洲街道党政办. 华洲街道龙潭社区打好四张牌创建全区唯一城中村文明社区示范点. 2013-4-11

http://www.haizhu.gov.cn/site/hzi/sqwh/201304/t20130411_209560.html



图 1-2 龙潭村康乐设施

3. 学校情况

3.1 龙潭小学

龙潭小学是海珠区一级公办学校、广州市教育科学研究所科研课题实验学校，全校共 11 个班，其中一至五年级各 2 个班，六年级 1 个班。学校共有 430 名学生，其中流动生源占 60%以上。该校以“阅读”为特色，购置了丰富的图书资源，包括绘本、故事书等，图书馆藏有约 13000 册图书，还配有电子阅览室；学校十分重视阅读推广，副校长是专门研究儿童阅读的专家，领导和推进阅读推广和阅读活动。但是由于经费有限，图书馆图书资源更新缓慢，不能很好地满足学生的阅读需求；升入高年级的学生迫于课业和升学压力，会减少课外阅读时间和对图书馆的使用。



图 1-3 龙潭小学

3.2 龙华学校

龙华学校是海珠区民办小学，位于龙潭立交西北方，服务范围主要为大塘村和龙潭村。学校校门正对着新潭加油站与龙潭西环街，车流量大，存在交通安全隐患。低年级的学生由家长带领下才能离校，居住得距离学校较远的学生由小巴校车接送，没有家长接送的学生则由两至三位教师带领着回到社区。校方严格限制外来人口进入，并以学校临近考试无暇接待为由，拒绝调研人员入校进行访谈。而许多家长也同样排斥调研人员的问卷调查与访谈。



图 1-4 龙华学校



3.3 龙涛小学

龙涛小学位于江海大道，是海珠区民办学校，全校有 40 个班（包括学前班），共 2100 名学生，约有 250 个学生居住在龙潭村。近年来，新生入学呈递增趋势。附近的民办小学接收的学生数量普遍在 1500 以上。龙涛小学的服务范围为赤岗地区，学生上学放学有校巴接送。全校共有教职工 87 人。图书馆虽有藏书 30000 册，但是位于 8 楼，平日不开放。



图 1-5 龙涛小学

二.调研过程和数据收集

本次调研通过问卷调查和现场访谈作为调研方法，主要考察龙潭村居民的阅读习惯、参与社区活动情况以及对子女教育态度。调研时间为 2013 年 11 月 1 日至 2013 年 11 月 28 日，通过街头拦截的方式，随机调查了 70 名龙潭村居民，由受过培训的访问员发放问卷进行调查。经过访问员踩点，在龙潭村人口聚集的区域发放问卷（如图 2-1，图 2-2），由受访者填写，现场收回。受文化水平、对社区的熟悉程度以及照看小孩等因素的影响，有部分受访者不方便自己独立完成问卷，因此对于这部分受访者，访问员结合访谈的方式来帮助他们完成问卷。

依照以上的抽样程序，在龙潭村范围内发放问卷 90 份，收回有效问卷 76 份，有效回收率为 84.4%。



图 2-1 龙潭村地图



图 2-2 龙潭村附近小学

- ① : 中心广场, 完成问卷 31 份;
- ② : 龙潭村经济联社大厦, 完成问卷 10 份;
- ③ : 河道旁康乐设施, 完成问卷 4 份
- ② : 龙潭小学校门, 完成问卷 25 份;
- ⑤ : 美佳宜桥头超市, 完成问卷 2 份;
- ⑥ : 龙潭村牌坊, 龙潭小学校巴接送点, 完成问卷 2 份;
- ⑦ : 龙华小学, 完成问卷 2 份。

三.调研结果数据分析

1. 阅读习惯和阅读兴趣

1.1 阅读频率

表 3-1 居民阅读频率

频率	每周一本	每两周一本	每个月一本	每三月一本	每半年一本	每年一本	总数
人数 (人)	21	9	20	11	4	9	74
比例	28%	12%	27%	15%	5%	12%	100%

从表 3-1 可以看出，大部分居民都会进行一定的阅读，67%的居民至少每个月读一本书。不管居民是专门为阅读腾出一定的时间，还是只用零碎的时间进行阅读，表 3-1 中的数据都说明居民具有一定的阅读需求，且社区图书馆建立以后还可以进一步挖掘、促进其需求，以保证、提高图书馆的使用率。

1.2 阅读方式

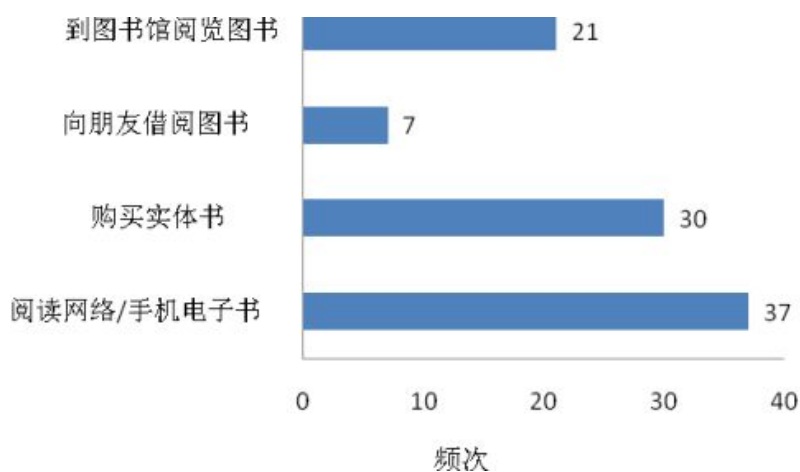


图 3-1 居民阅读方式

从图 1 可以看出，居民最常用的阅读方式是网络或手机阅读，有 37 位居民（48%）选择了该项，这种阅读方式的好处是图书内容齐全、种类多样且方便阅读，在一定程度上比图书馆更能满足读者的需要，如一位从事管理岗位的在职本科生表示，自己为了工作需要，一般会阅读与经济和管理相关的心理学、社会学、人际沟通等书籍，主要是通过网络来阅读，因为他认为网络上的书籍齐全且方便阅读，而没有必要去图书馆；有 30 位居民（39%）表示会自己购买书籍；21 位居民（27%）则会去图书馆，他们常去的图书馆和书店包括赤岗和天河的图书馆、广州图书馆、新华书店等，但是其中很多是带着孩子去的，主要目的是让孩子们阅读，他们本身则不会主动去图书馆阅览图书；最后仅有 7 人（9%）会向朋友借阅图书。

1.3 阅读内容

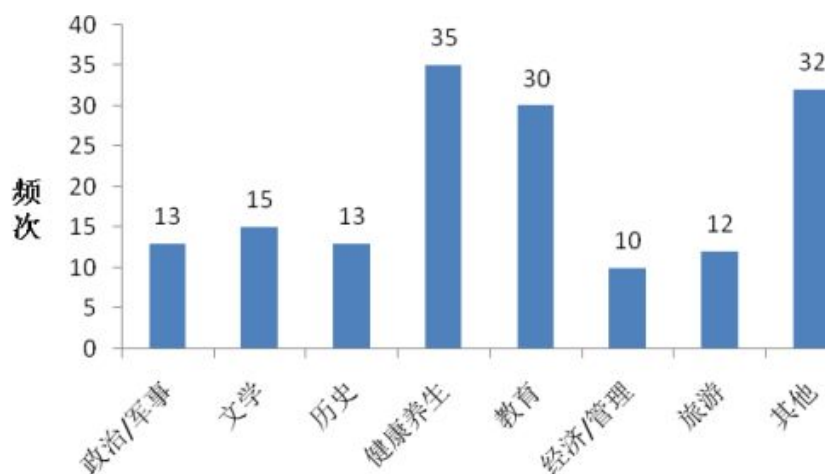


图 3-2 居民阅读内容

根据图 2，居民对健康养生的主题最为关注，有 35 位居民，即 45% 的受访者选择了此项；居民也非常关注教育方面的内容，有 30 位居民，即 39% 的受访者选择了此项；此外，文学、政治/军事、历史、旅游和经济/管理都分别有十几位居民（13%—19%）选择；“其他”中，则包括了哲学、科普、励志、法律、摄影、烹饪、设计、电脑等主题，都分别有 1—9 位居民选择。由此可见，居民阅读目的不同，部分为了休闲娱乐、打发时间的，也有部分为了满足工作或学习需求。

2. 对图书馆的使用和看法

2.1 去图书馆的促进因素

表 2 居民去图书馆的促进因素

	人数（人）	比例
阅读环境安静舒适	32	42%
书籍报刊种类多	28	36%
可免费借阅图书	20	26%
可以利用网络、计算机等设施	3	4%
可以获得新的知识	28	36%
可以认识新的朋友	2	3%
参加图书馆活动	3	4%
其他	7	9%

从表 2 可以看出，“阅读环境安静舒适”、“书籍报刊种类多”、“可以获得新的知识”以及“可免费借阅图书”这四个是促使居民去图书馆的主要因素，分别占了所有受访者的 42%、36%、36% 和 26%，因此社区图书馆应该着重于这四个方面，以吸引居民使用图书馆、喜欢图书馆。而网络和计算机等设施、图书馆

活动、交流交友平台等方面图书馆也应给予足够的重视。值得关注的是，根据居民在“其他”这一选项中补充的内容以及调查人员与受访者的交流中得知，不少居民去图书馆都是为了让孩子们阅读，而其本人的阅读需求或被忽略或被摆在了孩子们的需求后面。例如一位龙潭小学清洁工，其女儿也就读于龙潭小学，她周末会抽时间带着女儿到赤岗或天河的购书中心阅览图书，而自己却“无暇”阅览图书，一般只会浏览一下单位的报纸。因此图书馆应该创造亲子共读的环境，在关注儿童阅读的同时，也需要考虑到家长，注意挖掘和满足他们的阅读需求。

2.2 去图书馆的阻碍因素

表 3 居民去图书馆的阻碍因素

因素	人数	比例
没时间	44	57%
路程远	31	40%
借书难	5	6%
馆员服务态度不好	1	1%
没有想看的书	1	1%
没有这个需要	6	8%
不知道图书馆	10	13%
其他	2	3%

从表 3 可知，“没时间”、“路程远”是影响居民去图书馆的主要因素，分别占了受访者的 57%和 40%。而选择“不知道图书馆的居民”也有因为附近没有图书馆的原因。首先在时间方面，社区图书馆必须考虑到居民，尤其是外来人口的工作和休息时间，图书馆应该在居民休息或空闲的时间开放。从一位制衣厂女工处了解到，很多外来人员都在龙潭村的制衣小作坊里工作，上班时间为晚上 7 点至第二天清晨，休息时间为清晨直至下午 3 点，空闲时间以及陪伴子女的时间只有下午 4-6 点。为了方便这类居民使用图书馆，图书馆应在 4—6 点开放。至于路程问题，距离最近的图书馆位于客村（距离龙潭村约 2 公里）和东山口（距离龙潭村约 10 公里），受访群众平日忙于工作与家庭，无暇到图书馆阅读。如果建有本地图书馆，多数居民表示会到本地的社区图书馆阅览图书。

3. 社区活动的参与情况和期望

3.1 社区活动参与度

龙潭社区服务中心位于龙潭村经济联社大厦 1 楼，由爱中行社工组织（以下简称爱中行）承接服务。针对社区家庭及流动人口，社区服务中心定期组织社区活动，如就业的信息服务平台、社区义诊活动、兴趣小组手工活动等。但调查发现，居民社区活动的参与度很低，有 47 位居民，即 61%的受访者均表示他们从未参与过社区的活动，主要基于以下四个原因：其一是居民没有时间参与；其二是社区活动吸引力不够；其三是活动宣传不到位，尽管爱中行会将社区活动通知摆放在龙潭经济联社大厦门口，但这种单一的宣传

方式未能将活动的信息推送至居民中，有的居民仍表示是在活动现场看到横幅才知道活动的举办，因此他们很少会参与其中；其四是居民本身没有积极去了解和关注，尤其是外来人员，他们从来都不进居委会和龙潭村经济联社大厦，也不会主动去留意居委会和社区的通知和信息，因此没有了解到社区活动的信息。

因此，图书馆的活动需要吸引居民参与，必须结合他们的兴趣和需求来设计活动，并且主动积极地将活动的信息推送给居民，让他们了解活动，激发他们参与活动的兴趣。

3.2 居民希望参与的活动类型

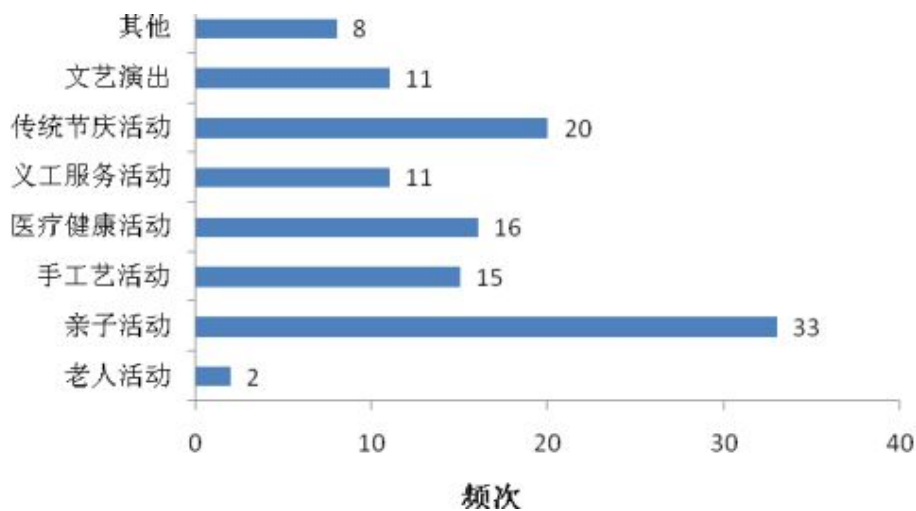


图 3-3 居民希望参与的活动类型

从图 3 可知，有 33 位居民希望参与亲子活动，占了受访总数的 43%，而这部分居民以家长为主，可以看出这些家长对孩子教育重视。因此，社区图书馆可以从儿童入手，通过亲子活动，同时将儿童及其家长吸引到图书馆来，再分别为他们提供有针对性的资源和服务，让儿童和家长都可在图书馆和活动中获益。此外传统节庆活动（26%）、医疗健康活动（21%）、手工艺活动（19%）、义工服务活动（14%）和文艺演出（14%）等也都收到不少居民的喜闻乐见。图书馆可以和居委会、社区服务中心等相关机构协作，举办更多居民期待的活动，发挥图书馆社区文化中心的作用的同时，也帮助居民增强社区归属感。

4. 对子女教育的态度和投入

4.1 对子女教育的态度和看法

受访者中对子女的教育都颇为重视，仅有 1 位居民认为读书对子女的用处不大，希望子女尽早找工作，其他居民则都认为教育抱有积极和支持的态度，16%的居民希望子女“最好学到一门技能，在考虑工作”，48%的居民表示“只要孩子想读，就供孩子读”，22%的居民表示“读到越高越好”。在教育程度方面，受访者至少希望子女可以接受完九年义务教育，而有 42%的居民希望子女可以大学毕业，35%的居民希望子女大学之后还可以继续深造。

4.2 对子女教育的投入情况

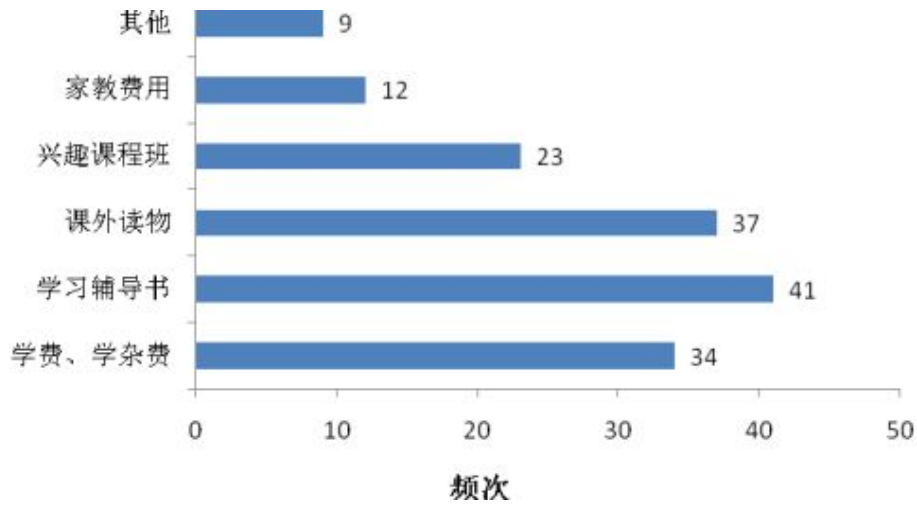


图 3-4 居民对子女教育投入的事项

从图 4 可知，除却学校的学费与学杂费，居民在子女的学习辅导书、课外读物和兴趣课程班的投入最大，分别占了 53%、48%、30%。

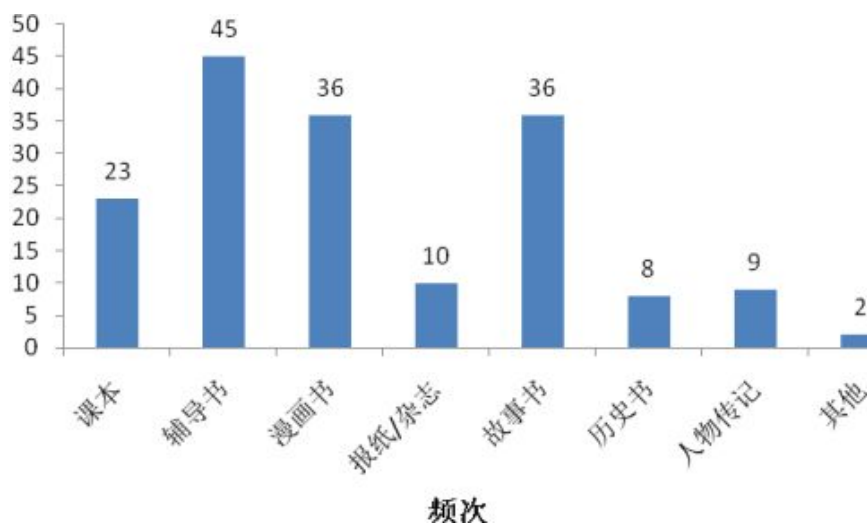


图 3-5 居民为孩子购置的书物类型

从图 5 可知，居民为子女购置最多的书物是辅导书，58%的居民均选择了此项，另外还有 30%的居民选择课本。结合图 4 的结果，可见居民在子女的课程学习方面是最为关注，投入也最大。而居民在课外读物的投入也很多，主要集中于漫画书（47%）和故事书（47%），此外一些居民也会为子女购置报纸/杂志（13%）、历史书（10%）、人物传记（12%）等。通过与受访居民交流，了解到由于文化水平和空闲时间的不足，很多家长，尤其是流动人口，往往会让子女们自己挑选图书，而故事书和漫画书是子女的首选；家长本身则置身事外，对孩子们的需求（包括孩子们兴趣爱好和成长需要）不甚了解，因此图书馆可以对家长和子女进行阅读指导，帮助家长了解子女的需求，帮助家长和子女挑选合适的图书。

四.设想和建议

1. 购置丰富多样的图书资源，满足不同学龄的儿童阅读需求

从受访家长和学校了解到，学龄前以及低年级学生喜欢看故事书、漫画书等图画多、文字少的图书，高年级男生也偏好漫画书，而高年级女生³则喜欢故事书和青春文学。因而图书馆应该充分考虑不同学龄段的少儿的阅读需求，根据他们的需求为他们购置和提供有针对性的资源和服务。且为配合服务的开展和避免相互影响，在条件允许的情况下图书馆可以实行分龄服务，即划分出几块区域，分别设置不同学龄的专区，为他们创造符合他们喜好的环境和氛围，为他们提供分段阅读图书和相应的阅读指导等服务。

2. 根据少儿的心智特点和活动情况而提供服务 and 举办活动

经过调研人员的调查发现，发现在课余时间，部分学龄儿童需要帮忙于工作的父母做家务、看护弟弟妹妹、协助照看店铺，因此图书馆可以考虑为他们提供送书上门的服务；部分学龄儿童会观看乃至参与成人的文娱活动，如打扑克、打麻将，因而图书馆应该考虑为儿童相应的教育，引导他们正确认识娱乐和赌博，鼓励他们采用更健康的方式去消遣娱乐；部分学龄儿童在村里四处玩耍，如在垃圾堆、沙堆旁玩耍打闹，因而图书馆可以考虑为他们举办相应的活动，寓教于乐，引导他们在玩耍中发现一定的现象和受到一定的启发，从而学到一些生活实用知识。

3. 创造亲子共读的环境，挖掘与满足家长的阅读需求

从问卷分析结果可以得知，由于工作忙碌，大部分家长并未能投入足够的时间和精力来陪伴和教育子女，图书馆应通过创造适宜的环境、进行有力的宣传以及开展各类推广活动，鼓励家长更多地参与到子女的教育中，陪伴子女阅读，培养子女的阅读兴趣和阅读习惯。其中应该特别关注对男性居民的宣传和教育。调查中发现，很多父亲还未意识到自己在孩子教育中的重要作用，即使在工作之余，也没有对子女投注足够的关心，不了解孩子们需要看什么书、想看什么书，购置书目时让子女自由挑选，而没有为子女们提供建议和把关。一位受访母亲表示，丈夫在晚上没事情干的时候一般都顾着看电视，需要提醒才会与子女聊天和互动，平时对子女的教育也是置身事外。因此图书馆应该通过相关的宣传教育和培训活动，让父亲们意识到自己在子女成长中的重要作用，鼓励他们主动与子女进行更多的交流沟通，了解子女的阅读需求，积极培养孩子们的阅读兴趣，帮助提高子女的阅读质量。

此外，通过调查也发现，很多居民只有为了子女才会去图书馆，其自身的阅读需求则被繁忙的工作和生活所掩盖，在空闲时间一般选择其他方式来休闲娱乐，如看电视、打桌球、打扑克等，而没有看书的兴趣和自觉，即使在图书馆也没有进行自主有效的阅读。因此图书馆可以以子女作为突破口，把握家长带着子女们去图书馆的机会，通过安静舒适的阅读环境、丰富合适的图书资源（如健康养生、教育、文学等类图书）、方便易用的电子资源（电脑网络和手机电子书资源）以及有意义的活动（如亲子活动、义工活动等）吸引家长的兴趣，挖掘并满足他们的阅读需求。

³ 学龄分为学龄前、低年级（1-2年纪）、中年级（3-4年纪）、高年级（5-6）、初中、高中



4. 和相关机构、部门和个人协同合作，共同为居民提供优质的服务

龙潭村的相关组织和部门包括学校、居委会、文化站、社区活动中心以及公益组织。龙潭居民委员会、龙潭社区服务中心均认可了建设社区图书馆的计划。与华洲文化站沟通后，对方也有较高的合作意向，有意翻新新兴仁书院 100 平方米左右区域用作图书馆建馆，交由满天星公益运营管理，有望提交社区图书馆室内设计方案进行进一步洽谈。学校方面，龙潭小学合龙涛小学也对这一计划表示了支持。

在个人方面，部分受访居民对志愿者活动表明了较高的参与意向。如一位受访母亲表示自己曾读过很多关于少儿阅读方面的书籍，对少儿阅读有较深的认识，并留下了联系方式，若为图书馆读者分享她的认识与体会，会令家长们获益匪浅。另一位受访者是当地书店老板娘，由于其书店经营书籍、光碟的租借和售卖业务，对龙潭村居民的阅读需求有比较全面的了解，也表明了成为图书馆阅读推广志愿者的意愿。此外还有部分年轻母亲也曾表示愿意参与到图书馆的志愿服务当中。因此图书馆建成后，可以发动这些热心公益的居民，借助本地居民的力量，更好地举办图书馆阅读推广活动。