



满天星公益

陪你阅读世界

小学图书馆
2021 年项目报告

阅读研究与推广中心

2022 年 1 月

一、项目概况

围绕小学公益图书馆项目目标，以阅读循环圈理论为基础，通过与学校合作建设公益图书馆，提供阅读资源、打造阅读环境，来提高乡村儿童的阅读资源和质量。小学公益图书馆项目组在 2021 年新建 5 所小学公益图书馆，运营图书馆 34 所，结项图书馆 9 所，共服务师生 23,142 人。

全年共配置适合当地教师和青少年儿童阅读的图书 23,458 册，书架 115 个，阅览桌 39 张，阅览椅 237 张，36 套图书及美化辅助物品，共计投入 603,347.94 元，打造儿童友好的阅读环境，使书籍易于接触。

通过馆务培训、回访访谈、评估升级等系列运营活动，结合校内的引导教育，加强项目点师生对图书馆的利用及认识。截止至 12 月，95.15% 学校已实现（含新兴县 90.91%、郁南县 100%、剑河县 80%、连平县 100%、连山县 100%、仁化县 100%）可由学生自主开放图书馆，让图书馆能得到充分运营。项目已达到较高的达成率，成功实现赋能学校教师成为图书馆馆长、学校教师赋能学生协作的运营模式。

项目对运营期内 29 所项目校开展 2020-2021 年度运营评估，整体运营状况良好，达标率 89.65%。在“双减政策”影响下，学校图书馆管理面临新挑战：校内活动丰富，使图书馆开放时间有所收缩、阅读推广活动开展频次受影响等。目前，超过一半的学校仍能保障有固定时间恒常开放图书馆，阅读课能纳入课表切实执行。大部分学校能自主开展阅读活动如经典诵读、图书漂流、图书推荐等，通过适度的活动激发学生阅读兴趣、创造阅读交流与分享的机会。

在项目优化发展上，本年度进一步完善建馆阶段的工作标准化，梳理小学馆项目颗粒度，细化分析项目内部执行及标准，保障项目目标成果的实现，深入推进项目产品化，为未来实现行业支持打下坚实基础。在图书馆运营中，加强了运营回访及交流的深度，注重发掘项目学校的亮点并提供个性化支持方案，迭代完善《回访跟进记录表》，实现项目情况可持续滚动跟进的可能。

二、2021 项目大事记

日期	项目活动内容
2021 年 2-6 月	<p>三县 5 所小学公益图书馆新建馆改造推进，开馆进行试运营</p> <p>新兴县 1 所：河头镇湾边小学</p> <p>连平县 2 所：上坪镇中心小学、上坪镇新镇小学</p> <p>仁化县 2 所：扶溪镇扶溪学校、长江镇秦丽璋纪念小学</p>
2021 年 3-4 月	<p>五县 29 所运营期内小学公益图书馆实地回访，支持学校图书馆工作开展</p> <p>新兴县 10 所、郁南县 5 所、剑河县 5 所、连平县 8 所、连山县 1 所</p>
2021 年 4-6 月	<p>优化建馆标准化文件，迭代图书馆认知课程 2 套 5 个课，图书馆预热视频 3 个</p> <p>关键成果：图书馆借阅小程序宣传视频拍摄及宣传；标准化图书馆物资采购指引</p> <p>图书馆课程预热视频：图书馆目标、读者权利、图书馆里的书</p> <p>图书馆认知课-教师，</p> <p>图书馆认知课-学生初阶课及视频课，图书馆认知课-学生进阶课及视频课</p>
2021 年 6-11 月	<p>对运营期内 26 所上半年建馆的小学公益图书馆，完成 2020-2021 年度运营评估，提供共计图书 12300 册，书架 22 个馆藏物资升级。从藏书建设方面持续吸引读者进馆，并籍此巩固管理员对图书加工及录入的能力</p>
2021 年 7-12 月	<p>开展 2022 年新建馆申请、实地考察、立项及建馆筹备，共收到 6 县 25 所学校提交申请，实地考察数量 20 所，最终通过评审 9 所</p> <p>2022 年新建馆名单：</p> <p>大埔县 3 所：三河镇梓里学校、大麻镇英雅家炳学校、茶阳镇太宁小学</p> <p>仁化县 1 所：长江镇里周丘超荣小学</p> <p>连平县 1 所：忠信镇上壘小学</p> <p>新兴县 4 所：里洞镇中心小学、东成镇中心小学、新城镇中心小学北校区、六祖镇夏卢小学</p>

2021年9-11月	六县 27 所运营期小学公益图书馆开展线上、线下回访，支持学校图书馆工作开展 新兴县 8 所、郁南 3 所、剑河县 3 所、连平县 10 所、仁化县 2 所、连山县 1 所
2021年11-12月	对运营期内 3 所下半年建馆的小学公益图书馆，完成 2020-2021 年度运营评估，提供共计图书 500 册馆藏物资升级，计划在 22 年春学期完成
2021年12月	完成小学公益图书馆建馆 SOP 优化，创建小学公益图书馆运营 SOP 流程图初稿
2021年12月	梳理完成小学公益图书馆颗粒度
2022年1月	对 2018 年建馆的 9 所图书馆进行三年结项总结工作 新兴县 3 所、郁南县 4 所、剑河县 2 所

三、全年项目产出和成果

1、小学公益图书馆建设

2021 年在三个县域内建立 5 所公益图书馆，新建馆共计新增受益师生 1,600 人。

	学校名称	图书 (册)	书架 (个)	阅览桌 (张)	阅览椅 (张)	小阅读 桌凳 (张)	美化辅助用品 (套)
新兴县	河头镇湾边小学	1508	16	8	48	0	1
连平县	上坪镇中心小学	2108	18	7	42	0	1
连平县	上坪镇新镇小学	1630	17	7	45	0	1
仁化县	扶溪镇扶溪学校	3000	24	9	54	2+10	1
仁化县	长江镇秦丽璋纪念小学	1513	16	8	48	0	1
合计		9759	91	39	237	2+10	5

*配合疫情防控要求，仁化县扶溪镇扶溪学校、长江镇秦丽璋纪念小学，两校开馆采用线上进行



2、小学公益图书馆运营

满天星公益在 2021 年运营资助期图书馆共计 34 所，上半年 29 所，下半年 27 所，结项 9 所，服务师生 23,142 人。

项目分别在春学期及秋学期进行了图书馆回访工作，秋学期因配合防疫及项目时间分配调整，部分学校采用线上回访。



2020-2021 的年度运营评估, 整体评估结果良好, 达标率 89.65%。根据建馆时间, 评估分两次执行, 春学期评估上学期建馆校 26 所, 秋学期评估下半年建馆校 3 所。其中 3 所学校评估不合格: 剑河县南寨镇南寨小学、连平县高莞镇中心小学、内莞镇中心小学, 进入改进期。

根据各校运营情况, 图书馆升级工作顺利完成。共升级图书 13,699 册, 书架 24 个, 秋学期评估合格的永和镇中心小学, 计划于 2022 年春学期升级图书 500 册到校。图书馆馆藏物资升级, 有力支持学校图书馆保持活力和吸引力, 助力图书馆长远发展。

本年度运营结项校共 9 所, 整体顺利结项。

2021 小学公益图书馆-运营学校名单			
县域	春学期回访	秋学期回访	结项学校
新兴县	东成镇东瑶小学 六祖镇中心小学 天堂镇内中小学 新城镇昌桥小学 水台镇中心小学 太平镇禰村小学 稔村镇兴育学校 新城镇州背小学 里洞镇里江小学 天堂镇东震小学	河头镇湾边小学 东成镇东瑶小学 (线上) 六祖镇中心小学 天堂镇内中小学 (线上) 新城镇昌桥小学 水台镇中心小学 (线上) 太平镇禰村小学 稔村镇兴育学校 (线上)	新城镇州背小学 (2018.5) 里洞镇里江小学 (2018.5) 天堂镇东震小学 (2018.5)
	10 所	8 所	3 所
郁南县	通门镇中心小学 桂圩镇罗顺小学 都城镇中心小学 宋桂镇中心小学 桂圩镇中心小学	通门镇中心小学 (线上) 都城镇中心小学 桂圩镇罗顺小学	桂圩镇中心小学 (2018.4) 宋桂镇中心小学 (2018.4) 都城镇中心小学 (2018.12) 桂圩镇罗顺小学 (2018.12)
	5 所	3 所	4 所
剑河县	岑松镇稿旁小学 南寨镇南寨小学 观么镇新民小学 革东镇城关第四小学 柳川镇柳川小学	岑松镇稿旁小学 南寨镇南寨小学 观么镇新民小学	革东镇城关第四小学 (2018.4) 柳川镇柳川小学 (2018.4)
	5 所	3 所	2 所
连平县	忠信镇东升小学 陂头镇中心小学 高莞镇中心小学 上坪镇中村 (善明会) 小学 内莞镇中心小学	上坪镇中心小学 上坪镇新镇小学 忠信镇东升小学 陂头镇中心小学 (线上) 高莞镇中心小学	-

	溪山镇中心小学 绣缎镇中心小学 大湖镇中心小学	上坪镇中村(善明会)小学 内莞镇中心小学 溪山镇中心小学(线上) 绣缎镇中心小学(线上) 大湖镇中心小学(线上)	
	8 所	10 所	0 所
连山县	永和镇中心小学	永和镇中心小学	-
	1 所	1 所	0 所
仁化县	-	长江镇秦丽璋纪念小学 扶溪学校	-
	0 所	2 所	0 所

2020-2021 小学公益图书馆-评估结果及物资升级数量统计表

序号	县域	学校名称	建馆年份	评估结果	图书(册)	书架(个)
1	郁南县	桂圩镇中心小学	2018	开放时间略有不足, 借阅量偏低, 评估基本合格	800	0
2		宋桂镇中心小学	2018	运营达到三项标准, 借阅量偏低、评估合格	600	2
3		通门镇中心小学	2019	运营良好, 评估合格	800	1
4		桂圩镇罗顺小学	2018	运营达到三项标准, 借阅量偏低、评估合格	0	0
5		都城镇中心小学	2018	运营达到三项标准, 借阅量偏低, 评估基本合格	0	0
6	新兴县	天堂镇东震小学	2018	运营良好, 评估合格	300	0
7		里洞镇里江小学	2018	运营良好, 评估合格	300	0
8		新城镇州背小学	2018	运营达标, 借阅量偏低, 评估合格	800	0
9		水台镇中心小学	2019	运营良好, 借阅量偏低, 评估合格	500	1
10		太平镇禰村小学	2019	运营良好, 评估合格	300	1
11		稔村镇兴育学校	2019	运营达标, 评估合格	500	2
12		东成镇东瑶小学	2020	运营良好, 评估合格	300	2
13		六祖镇中心小学	2020	运营达标, 评估合格	500	1
14		天堂镇内中小学	2020	运营达标, 评估合格	600	2
15		新城镇昌桥小学	2020	开放时间略有不足、借阅量稍低、评估基本合格	800	0
16	剑河县	柳川镇柳川小学	2018	运营良好, 评估合格	800	0
17		革东镇城关四小	2018	运营达到三项标准, 借阅量偏低, 评估基本合格	800	0
18		观么镇新民小学	2019	借阅量稍有不足、阅读推广积极性略低、评估基本合格	300	0
19		岑松镇稿旁小学	2020	运营达标, 评估合格	500	0
20		南寨镇南寨小学	2020	运营不佳、开放利用度低, 评估不合格	300	0

21	连平县	大湖镇中心小学	2019	运营良好, 评估合格	799	5
22		绣缎镇中心小学	2019	运营达标, 评估合格	800	2
23		溪山镇中心小学	2019	运营良好, 评估合格	600	4
24		陂头镇中心小学	2020	运营达到三项标准, 图书馆开放及利用稍有不足, 评估基本合格	800	1
25		高莞镇中心小学	2020	图书馆开放及利用不足, 借阅量较低, 评估不合格	300	0
26		内莞镇中心小学	2020	运营不佳(开放利用不足、运营积极性低), 评估不合格	0	0
27		上坪镇中村(善明会)小学	2020	运营达到三项标准, 评估基本合格	300	0
28		忠信镇东升小学	2020	运营一般, 借阅利用不足, 评估基本合格	300	0
合计					13699	24
29	连山县	永和镇中心小学	2020	借阅量偏低, 评估基本合格	500*	0

备注: 连山县永和镇中心小学升级物资将在 22 年春学期配送

2021 年 1-12 月小学公益图书馆-运营期图书馆生均借阅情况

*注此统计非评估年时间跨度, 生均借阅量按九个月算

序号	县域	学校名称	借阅总量	受益学生	生均借阅量 (册/月)
1	新兴县	河头镇湾边小学	1101	164	1.12 (按六个月算)
2		水台镇中心小学	9812	470	2.32
3		太平镇禘村小学	4175	172	2.70
4		稔村镇兴育学校	20597	485	4.72
5		东成镇东瑶小学	7039	199	3.93
6		六祖镇中心小学	6611	470	1.56
7		天堂镇内中小学	26921	694	4.31
8		新城镇昌桥小学	29145	1023	3.17
9		天堂镇东震小学	13474	159	9.42
10		里洞镇里江小学	14352	189	8.44
11		新城镇州背小学	29848	1262	2.63
12	郁南县	通门镇中心小学	38034	959	4.41
13		桂圩镇中心小学	19729	879	2.49
14		宋桂镇中心小学	13164	671	2.18
15		桂圩镇罗顺小学	12280	577	2.36
16		都城镇中心小学	24726	2299	1.20
17	剑河县	观么镇新民小学	8394	624	1.49
18		岑松镇稿旁小学	8066	322	2.78
19		南寨镇南寨小学	23149	484	5.31
20		柳川镇柳川小学	37761	1228	3.42
21		革东镇城关四小	27568	1835	1.67

22	连平县	上坪镇中心小学	8463	419	3.37 (按六个月算)
23		上坪镇新镇小学	8038	170	7.88 (按六个月算)
24		大湖镇中心小学	28724	733	4.35
25		绣缎镇中心小学	15240	915	1.85
26		溪山镇中心小学	21427	490	4.86
27		忠信镇东升小学	10354	160	7.19
28		陂头镇中心小学	7350	1127	0.72
29		内莞镇中心小学	6340	361	1.95
30		高莞镇中心小学	11054	402	3.06
31		上坪镇中村(善明会)小学	5437	230	2.63
32		仁化县	扶溪镇扶溪学校	4972	647
33	长江镇秦丽璋纪念小学		7710	190	6.76 (按六个月算)
34	连山县	永和镇中心小学	6614	850	0.86

3、2022 年小学公益图书馆新建进展

2021 年 6 月，小学公益图书馆项目组发出 2022 年建馆邀请，经六县教育局协助及项目推广，截至 7 月初，共 25 所学校提交申请。后经实地考察 20 所递交申请的学校，12 月经满天星公益评审委员会进行决议，最终通过了 9 所学校申请。12 月，已与各校签订《合作框架协议》，建馆工作正式启动。

2022 年新建小学公益图书馆的学校名单为：

- (1) 大埔县：三河镇梓里学校、大麻镇英雅家炳学校、茶阳镇太宁小学
- (2) 仁化县：长江镇里周丘超荣小学
- (3) 连平县：忠信镇上壘小学
- (4) 新兴县：里洞镇中心小学、东成镇中心小学、新城镇中心小学北校区、六祖镇夏卢小学



4、项目发展及优化

通过项目梳理，项目内部针对项目阶段、目标、分析服务对象类型等，标准化内部工作流程，为提高工作效率，稳定项目建设质量打下坚实基础。

(1) 图书馆建设

- ① 编写“微信图书馆”、“图书馆借阅小程序”宣传剧本，负责 2 条宣传视频的拍摄及宣传；

- ② 创作图书馆认知课预热视频-图书馆小课堂 3 个：《图书馆认知：图书馆目标》、《读者权利》、《图书馆里的书》；
- ③ 迭代图书馆认知课程 2 套 5 个课，编写教师认知课，学生初阶课及视频课，学生进阶课及视频课，设计有配套教案、课件 ppt、教具；
- ④ 标准化采购文件《图书馆耗材采购指引（内部用）》；
- ⑤ 优化项目平面布局图编制，及配套《排架及物品使用指引》，大大降低未来馆内大规模调架可能；
- ⑥ 针对馆务培训，新增培训后答题环节，巩固培训效果；
- ⑦ 完善《图书馆运营美化物品使用手册 2021》，使学校可自主完成图书馆分区标识布置；
- ⑧ 在实地建馆阶段，新增面向各校开展的“馆藏图书宣传”活动，提升学校对图书馆利用的理解。



(2) 图书馆运营

- ① 新增面向学校的《满天星公益图书馆年度评估反馈》，加强项目评估效能，促进图书馆利用；
- ② 初步定立“星星馆长”客服号风格，通过其朋友圈、视频号进行项目宣传 33 次；
- ③ 迭代《回访后重点问题跟进记录表》，使跨度 4 年的项目可被持续滚动跟进；
- ④ 设计并开展面向教师、学生的读者满意度调查 1.0 ；
- ⑤ 迭代《小学馆项目点基础数据 2021》，保障运营基础数据源。



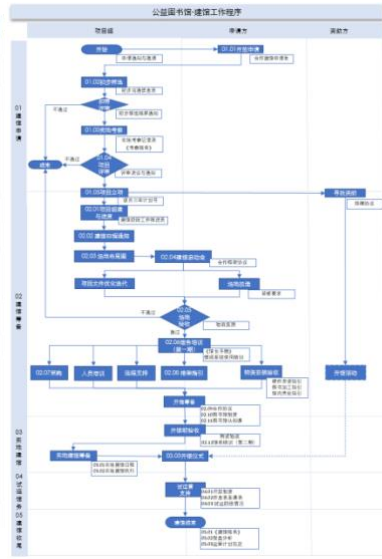
(3) 项目发展

- ① 完成小学馆项目颗粒度梳理；
- ② 完成小学馆建馆、运营回访、运营评估升级 SOP 流程图，归档为《图书馆标准工作手册》，其中内部目录及初级内容完成，对应工作作用表单整理完成；

③ 开展小学馆项目共学 4 次：自信表达、绘本阅读力、有效表达、欣赏力训练。

文件名与归档规定

类别	命名规则	范例
文件类	第一层级 项目类别_序号+执行内容	2021新建馆_01建馆申请
	第二层级 项目类别_序号+执行内容	2021新建馆_01.01开放申请
	第三层级 项目类别_序号+执行内容	2021新建馆_01.01.01申请通知及邀请
文件	2021运营回访_春季运营回访执行明表表_邵可良 2021新建馆_《满天星公益小学图书馆馆长手册》_V1.1(210628) 2021运营回访_春季运营回访后重点问题跟进记录表_18年新建 2021运营回访_春季运营回访情况记录表_陈头镇中心小学(210316)	
文件模板	【模板】项目类别_文件内容_修订时间	【模板】2021运营回访_回访行程安排表
照片	项目类别_照片内容_拍摄者+拍摄时间(年/月/日)	2021新建馆_建平建馆小分队_陈华(2105)
注	注意： ①日期括号、下划线、在英文输入状态下输入 ②学号、领域、作者、版本号、修订时间根据应用需要可省略，除学号外均需用下划线分隔；其他未纳入文件命名的特殊情况，用_分隔亦可与命名，日后复盘需加入命名规则中 ③日期规范：2021年4月21日(210421)，年份保留两位，月份不满2位需加0补全 ④照片尽可能记录拍摄者名字 ⑤版本号：初版本为V1.0，当文件进行了局部修改时，主版本号不变，子版本号加1，V1.1；当文件进行了重大修改或局部修改累积过多，导致发生与原始变化较大时，主版本号加1，V2.0	
注	文件使用用横线“-”进行内容划分 文件使用下划线“_”进行内容划分	



文件类第一层	第二层	第三层	
01建馆申请	01.01 开放申请	01.01.01 申请通知及邀请 01.01.02 合作建馆申请表	
	01.02 初步筛选	01.02.01 初步筛选材料 01.02.02 初步筛选结果通知	
		01.03 实地考察	01.03.01 实地考察行程 01.03.02 实地考察材料 01.03.04 实地考察记录表 01.03.05 实地考察报告
	01.04 项目评审		01.04.01 项目评审通知 01.04.02 项目评审材料 01.04.03 项目评审决议 01.04.04 项目评审结果通知
			01.05 项目立项
02建馆筹备	02.01 项目组织与进度	02.01.01 建校筹备进度表 02.01.02 建校进度通知	
	02.02 建校资金与平面	02.02.01 建校资金申请表 02.02.02 建校资金审批表	
		02.04 建馆启动会	02.04.01 建校启动会 02.04.02 建校启动会会议纪要 02.04.03 建校启动会签到表
	02.05 建馆验收		02.05.01 建校验收申请表 02.05.02 建校验收及验收行程 02.05.03 建校验收会议纪要 02.05.04 建校验收签到表
		02.06 建馆培训(第一期)	02.06.01 建校培训材料 02.06.02 建校培训签到表 02.06.03 建校培训记录表 02.06.04 建校培训反馈表
	02.07 建馆采购		02.07.01 建校采购申请表 02.07.02 建校采购清单 02.07.03 建校采购合同 02.07.04 建校采购发票
		02.08 建馆指引	02.08.01 建校指引 02.08.02 建校指引手册
	02.10 建校协议签订		02.10.01 建校协议 02.10.02 建校协议附件
		02.11 建校协议盖章	02.11.01 建校协议盖章 02.11.02 建校协议盖章回执
	02.12 建馆培训(第二期)		02.12.01 建校培训材料 02.12.02 建校培训签到表

四、项目经验（优势+不足）

优势：

- 1、建馆工作趋向成熟，文件目前已完成迭代，基本实现标准化执行；
- 2、评估反馈形式初步完成创建，依仗评估可实现运营目标的进一步推进；
- 3、完成小学馆建馆、运营回访、运营评估升级 SOP 流程图，归档为《图书馆标准工作手册》，其中内部目录及初级内容完成，项目人员能有序开展项目及进行知识管理；
- 4、内部管理优化完善项目点基础数据累积与更新方式，保障项目运营基础；
- 5、迭代回访跟进模式，优化运营回访后跟进记录表，项目内部可实现持续滚动跟进；

不足：

- 1、图书采购采用供应商采购及加工服务，项目缺少实地验货关键环节把控，本年度出现书单部分图书被擅自替换，加工不及时等问题时较为被动，未来需加强对供应商的管理及监督；
- 2、图书馆耗材由于加入针对学校的个性化需要进行采购，采办耗时长，采购后分拣再寄出人力消耗大，建议可尽量提前进行耗材采购，并做好发货流程优化，提高工作效率；
- 3、受疫情及县域拓展影响，项目人员精力有效下部分回访工作改为线上执行，部分学校运营质量有所下降，项目内部明确实地开馆、实地回访是落实项目质量的必要环节，在条件允许情况下，应尽量保证实地运维工作开展；
- 4、运营目前主要依靠项目人员经验进行跟踪，但由于缺乏细化目标及指导方法，新项目人员不清楚运营标准，多靠经验和主观感觉，难以形成标准化管理；未来将针对图书馆运营阶段进行目标分解，从方向上提高运营指导质量；
- 5、由于疫情影响及部分项目特性，小学馆项目实习生本年度难以招聘，计划未来可在项目成熟度较高的版块中进行任务拆分，提高启用线上或短期实习生协作的可能性。